

Politique de Confidentialité – LudoPneus61

Date de mise à jour : Jeudi 2 avril 2026, 16h02

1. Collecte des données personnelles

LudoPneus61 collecte les données suivantes auprès de ses clients :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Données liées aux commandes et devis

Ces données sont collectées uniquement pour la gestion des commandes et la relation commerciale.

2. Utilisation des données

Les informations recueillies sont utilisées pour :

1. Traiter les commandes et devis
2. Communiquer avec le client concernant sa commande
3. Gérer les retours ou réclamations
4. Améliorer les services et l'expérience client

Les données ne sont jamais vendues à des tiers.

3. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Pour la durée nécessaire à la gestion de la commande ou du devis
- Conformément aux obligations légales (ex : facturation, garantie)

Après cette période, elles sont supprimées ou anonymisées.

4. Partage des données

Les données peuvent être transmises uniquement dans les cas suivants :

- Aux transporteurs pour la livraison
- Aux prestataires de services pour le traitement des paiements
- Aux autorités légales si requis par la loi

Ces tiers sont tenus à la confidentialité et la protection des données.

5. Sécurité des données

LudoPneus61 met en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données contre :

- accès non autorisé
- modification
- divulgation
- destruction

6. Droits des clients

Conformément au RGPD, le client peut à tout moment :

- Accéder à ses données
- Demander leur modification ou mise à jour
- Demander leur suppression
- S'opposer à leur traitement (hors obligations légales)

Pour exercer ces droits, contactez-nous :

Email : info@ludopneus61.com

Téléphone : +33 6 59 99 51 49

7. Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour :

- améliorer l'expérience utilisateur
- analyser la fréquentation du site

Le client peut accepter ou refuser ces cookies via le bandeau affiché à l'ouverture du site.

8. Modification de la politique de confidentialité

LudoPneus61 se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment.

La version en vigueur sera toujours disponible sur le site.

9. Contact

Pour toute question concernant la confidentialité :

Email : info@ludopneus61.com

Téléphone : +33 6 59 99 51 49