

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – LudoPneus61

IMPORTANT – Note à l'utilisateur :

Veillez lire attentivement ces conditions générales de vente.

Elles définissent les conditions et restrictions de vente que vous acceptez en passant commande sur Ludopneus61.

Date de mise à jour : Jeudi 2 avril 2026, 15h11

1. Définitions

- Client : toute personne physique majeure achetant pour un usage personnel ou professionnel
- Vendeur : LudoPneus61, auto-entrepreneur
- Produits : pneumatiques et accessoires automobiles
- Site : site internet LudoPneus61.com
- Commande : achat ou validation de devis personnalisés

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre le vendeur et le client.

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV.

3. Produits

Les produits proposés sont :

- pneus : auto, moto, utilitaire
- Roues complètes
- accessoires automobiles : chambre à air et flap

Les descriptions sont les plus précises possibles.

Le client est responsable de vérifier la compatibilité avec son véhicule.

4. Commande

La commande peut être effectuée :

- via le formulaire « Passer commande » sur le site internet
- via le formulaire « Devis personnalisé » sur le site internet

Validation :

- après paiement via les moyens de paiements énoncé dans ce présent document des conditions générales de ventes.

Le vendeur peut demander des informations complémentaires avant validation.

5. Devis

- Devis gratuit
- Valable : 7 jours
- Validation = Accord du client et du vendeur + formulaire « devis personnalisé » complété

6. Prix

Prix en euros (€), TTC

- TVA non applicable, article 293B du CGI

Les prix peuvent être modifiés à tout moment.

7. Paiement

Paiement possible via :

- virement via le RIB ou IBAN fourni par le vendeur.
- espèces : en main propre lors du retrait de la commande effectuer par le client.

Commande traitée après réception du paiement (seulement pour les commandes via virement)

8. Livraison

Livraison à l'adresse fourni par le client.

- Délais indicatifs fourni par le vendeur.

Le vendeur n'est pas responsable des retards liés :

- au transporteur
- aux fournisseurs
- Préparation de la commande

9. Réception

Le client doit vérifier le colis à réception.

- Réclamation sous 48h en cas de problème au près de notre service client ou notre formulaire disponible sur le site internet.

10. Droit de rétractation

Délai légal : 14 jours

Conditions :

- produit non utilisé
- emballage d'origine
- Produits Non abimé

Frais de retour à la charge du client.

11. Retours et remboursement

Remboursement après réception et vérification de/des article/es renvoyé/és.

Refus possible si :

- produit utilisé
- produit abîmé

12. Garanties

Produits couverts par :

- garantie légale de conformité
- garantie contre les vices cachés

13. Responsabilité

Le vendeur n'est pas responsable :

- mauvaise utilisation
- mauvais montage
- incompatibilité produit

14. Montage des pneumatiques

Le montage n'est pas inclus sauf mention contraire.

Le montage réalisé par un professionnel externe est sous sa seule responsabilité.

LudoPneus61 ne peut être tenu responsable :

- des erreurs de montage
- des dommages liés au montage

15. Sécurité et compatibilité véhicule

Le client doit vérifier :

- dimensions
- compatibilité
- recommandations constructeur

Les outils du site sont indicatifs.

Le vendeur décline toute responsabilité en cas :

- incompatibilité
- mauvaise installation
- risque lié à une mauvaise utilisation

Le client reconnaît avoir pris connaissance des règles de sécurité.

16. Indisponibilité / rupture de stock

En cas de rupture :

- proposition d'un produit équivalent
- ou remboursement dans les délais énoncé dans ce présent document.

Délai de remboursement : **max 14 jours.**

17. Lutte contre la fraude

Le vendeur peut demander :

- pièce d'identité
- justificatif de domicile

En cas de refus :

- commande annulée.

18. Refus de commande

Le vendeur peut refuser une commande si :

- litige
- non-paiement
- fraude
- informations incorrectes

19. Force majeure

Le vendeur n'est pas responsable en cas :

- grève
- catastrophe
- problème fournisseur

20. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont protégés.

21. Données personnelles

Les données sont utilisées pour :

- Les commandes
- La relation client
- Les devis personnalisées

Le client peut demander :

- accès
- modification
- suppression

Contact : info@ludopneus61.com

22. Droit applicable

Droit français applicable.

23. Informations entreprise

LudoPneus61

Auto-entrepreneur

SIRET : 94519694700010

RCS : 945196947

Email : info@ludopneus61.com

Téléphone : +33 6 59 99 51 49